



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI (2026-2027)

No	İyileştirme Alanı	Eylem / Önlem	Sorumlu Birim/Kişi	Zaman Planı	İzleme Göstergesi
1	Paydaş Katılımı ve İletişim	Bölüm/program bazında ilgili meslek grupları, sektör temsilcileri, STK ve yerel esnaf ile düzenli iletişim kurulacak; programların geliştirilmesine yönelik yılda bir kez “Paydaş Danışma Toplantısı” gerçekleştirilecektir.	TBMYO Müdürlüğü / Bölüm Başkanlıkları	Yılda 1 kez	Gerçekleştirilen toplantı sayısı, paydaş katılım oranı
2	Topluma Yönelik Eğitim Faaliyetleri	Üniversite bünyesinde halka açık olarak düzenlenen kurs, eğitim ve sertifika programlarına birim öğretim elemanlarının katkısı artırılacak ve birim adına planlı eğitim programları gerçekleştirilecektir.	TBMYO Müdürlüğü / Sürekli Eğitim Merkezi / Bölüm Başkanlıkları	Yılda 1 kez	Açılan kurs/sertifika programı sayısı, katılımcı sayısı
3	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Tüm programlarda yürütülen “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında sosyal sorumluluk projeleri planlanacak ve uygulanacaktır.	Bölüm Başkanlıkları / Dersin Öğretim Elemanları	2026-2027 Akademik Yılı	Gerçekleştirilen proje sayısı, katılımcı öğrenci sayısı
4	Paydaş Geri Bildirimlerinin Kullanımı	Dış paydaşlardan alınan geri bildirimler analiz edilerek eğitim programları ve uygulamalara yansıtılacak, yapılan iyileştirmeler paydaşlarla paylaşılacaktır.	TBMYO Müdürlüğü / Kalite ve Akreditasyon Ofisi	Sürekli	Paydaş memnuniyetinde artış, iyileştirme sayısı